



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΖΩΓΡΑΦΟΥ**

Ζωγράφου, 3/09/2026
Αρ.Πρωτ.:51179

Αντιδήμαρχος Διοικητικών Υπηρεσιών Κ.Ε.Π. &
Δημοσίων Σχέσεων

ΑΠΟΦΑΣΗ ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΟΥ

Καθορισμός του ωραρίου λειτουργίας των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ)
του Δήμου Ζωγράφου.

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του άρθρου 31 του ν. 3013/2002 (Α' 102) «Αναβάθμιση της πολιτικής προστασίας και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει, σχετικά με τη λειτουργία των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ).
2. Την υπ' αριθ. ΔΙΑΔΠ/Τ2γ/οικ./1692/27.06.2006 (Β' 769) απόφαση περί καθιέρωσης ωρών προσέλευσης και αποχώρησης των υπαλλήλων των δημοσίων υπηρεσιών και των Ν.Π.Δ.Δ., όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
3. Τις διατάξεις του ν. 3584/2007 (Α' 143) «Κύρωση του Κώδικα Κατάστασης Δημοτικών και Κοινοτικών Υπαλλήλων», όπως ισχύει.
4. Τις διατάξεις του άρθρου 110 του ν. 5314/2026 (Α' 103) «Κώδικας Τοπικής Αυτοδιοίκησης», σχετικά με τον ορισμό και τη μεταβίβαση καθ' ύλην αρμοδιοτήτων στους Αντιδημάρχους.
5. Την υπ' αριθ. ΔΙΔΑΔ/Φ.70Α/49/οικ.10705/29.06.2022 απόφαση του Υπουργού Εσωτερικών (Β' 3510/06.07.2022),
6. Την υπ' αριθμ. Υπουργική Απόφαση ΔΙΔΑΔ/Φ.70Α/49/οικ.10705/2022 - ΦΕΚ 3510/Β/6-7-2022
7. Τις διατάξεις του ν. 5056/2023 - ΦΕΚ 163/Α/6-10-2023
8. Την υπ' αριθ. 7752/28-02-2026 (Α.Δ.Α. 9ΙΤΗΩΡΦ-33Ω) Απόφασης Δημάρχου (περί ορισμού Αντιδημάρχων και μεταβίβασης αρμοδιοτήτων), με την οποία έχουν μεταβιβασθεί στην Αντιδήμαρχο Διοικητικών Υπηρεσιών, ΚΕΠ & Δημοσίων Σχέσεων οι αρμοδιότητες που αφορούν τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών.

ΑΠΟΦΑΣΙΖΟΥΜΕ

Το ωράριο εργασίας των υπαλλήλων των ΚΕΠ καθορίζεται από 07:30 έως 15:30, ενώ οι ώρες εξυπηρέτησης του κοινού καθορίζονται από 07:45 έως 15:00, σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο για τα ΚΕΠ που δεν λειτουργούν με διευρυμένο ωράριο.

Κατά συνέπεια, τα δύο ΚΕΠ του Δήμου Ζωγράφου δεν θα λειτουργούν με απογευματινή βάρδια, όπως επίσης δεν θα λειτουργούν τα Σάββατα.

Η ανωτέρω ρύθμιση κρίνεται αναγκαία και επιβεβλημένη λόγω των αυξημένων υπηρεσιακών αναγκών του Δήμου Ζωγράφου, της σημαντικής μείωσης του διαθέσιμου ανθρώπινου δυναμικού λόγω συνταξιοδοτήσεων και άλλων λόγων, καθώς και της αντικειμενικής δυσχέρειας άμεσης αναπλήρωσης των κενών θέσεων. Ιδιαίτερα λαμβάνεται υπόψη η ανάγκη ανακατανομής και μετακίνησης μέρους του προσωπικού των ΚΕΠ προς άλλες υπηρεσιακές μονάδες του Δήμου, προκειμένου να αντιμετωπισθούν αυξημένες και επιτακτικές ανάγκες και να διασφαλισθεί η απρόσκοπτη λειτουργία των δημοτικών υπηρεσιών.

Η ρύθμιση δεν αποσκοπεί στον περιορισμό της εξυπηρέτησης των πολιτών, αλλά στην προσαρμογή του τρόπου λειτουργίας των ΚΕΠ στις πραγματικές υπηρεσιακές και στελεχιακές δυνατότητες του Δήμου, με παράλληλη διασφάλιση της καθημερινής εξυπηρέτησης του κοινού.

Το καθεστώς λειτουργίας των ΚΕΠ θα επανεξεταστεί σε περίπτωση ουσιώδους μεταβολής των συνθηκών στελέχωσης και εφόσον καταστεί δυνατή η εξασφάλιση του απαιτούμενου αριθμού υπαλλήλων για την επαναφορά του διευρυμένου ωραρίου, σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο.

Η Διεύθυνση ΚΕΠ και οι αρμόδιες υπηρεσιακές μονάδες του Δήμου να προβούν σε όλες τις απαιτούμενες ενέργειες για την εφαρμογή και την κοινοποίηση της παρούσας.

Η Αντιδήμαρχος Διοικητικών Υπηρεσιών,
Κ.Ε.Π. & Δημοσίων Σχέσεων
Εύα Καμινάρη

trust_930c9b4c- Ψηφιακά
b628-4d28- υπογεγραμμένο
9f23-
44a1a2064e46 από