



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΖΩΓΡΑΦΟΥ**

Δ/ση : Οργάνωσης ,Προγραμματισμού και
Πληροφορικής

Τμήμα : Αποτελεσματικότητας και Διαφάνειας
Ταχ. Δ/ση : Γ. Ζωγράφου 7

**Αρ. Μελέτης :7/2020
CPV:79417000-0**

ΜΕΛΕΤΗ:

**«ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ DPO»**

ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ ΜΕΛΕΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Ο νέος Γενικός Κανονισμός Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR)(Κανονισμός Ε.Ε. 2016/679) τέθηκε σε ισχύ στις 25/5/2018 και αφορά όλες τις επιχειρήσεις και τους φορείς, ιδιωτικούς και δημοσίους ,που επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα Ευρωπαίων πολιτών. Εν συνεχεία εξ επόψεως εσωτερικού δικαίου εξεδόθη ο Νόμος 4624/2009 “Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (Ε.Ε.) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27^{ης} Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην Εθνική Νομοθεσία της Οδηγίας (Ε.Ε.) 2013/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27^{ης} Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις”. Βάση αυτών, απαιτείται να καταγραφούν πλήρως και επακριβώς οι κατηγορίες των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, που τυγχάνουν επεξεργασίας (συλλογή, καταχώριση, φύλαξη, διαβίβαση κ.λ.π.) από κάθε φορέα του δημόσιου τομέα, είτε επέχει θέση υπευθύνου επεξεργασίας, είτε εκτελούντος την επεξεργασία, καθώς επίσης τα συστήματα αρχειοθέτησης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, τα οποία έχει συστήσει και τηρεί στο πλαίσιο της εκπλήρωσης της αποστολής του, σύμφωνα με τα οριζόμενα ιδίως στο αρ. 30 Γ.Κ.Π.Δ.

Και τούτο, ανεξάρτητα από κάθε υποβολή γνωστοποίησης στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Α.Π.Δ.Π.Χ.), η οποία έχει ήδη διενεργηθεί στο πλαίσιο του Ν.2472/1997, ο οποίος έχει καταργηθεί εκτός των διατάξεων που αναφέρονται ρητά στο άρθρο 84 του Ν. 4624/2019.

Ο νέος κανονισμός προστασίας προσωπικών δεδομένων καταργεί την Οδηγία 95/46 της ΕΕ και θέτει αρκετές αλλαγές στο μέχρι πρόσφατα ισχύον καθεστώς περί προστασίας προσωπικών δεδομένων (ν. 2472/1997). **Στο επίκεντρο του νέου νομικού πλαισίου βρίσκεται ο υποχρεωτικός ορισμός Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (DPO) από κάθε Δημόσια Αρχή ή Φορέα.** Ο DPO διευκολύνει τη συμμόρφωση της Δημόσιας Αρχής ή του Φορέα με τις διατάξεις του Κανονισμού.

Α) ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

Ρόλος και καθήκοντα του Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (DPO):

Ο ΥΠΔ αναλαμβάνει την παροχή ανεξάρτητων υπηρεσιών για λογαριασμό του Υπευθύνου Επεξεργασίας με τα ακόλουθα τουλάχιστον καθήκοντα κατ' άρθρο 39 του ΓΚΠΔ:

(α) ενημερώνει και συμβουλεύει τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας και τους υπαλλήλους του για τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τον ΓΚΠΔ και την εν γένει νομοθεσία περί προσωπικών δεδομένων,

(β) παρακολουθεί τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία σχετικά με την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και με τις πολιτικές του υπευθύνου επεξεργασίας σε σχέση με την προστασία των δεδομένων αυτών, συμπεριλαμβανομένων της ανάθεσης αρμοδιοτήτων, της ευαισθητοποίησης και της κατάρτισης των υπαλλήλων που συμμετέχουν στις πράξεις επεξεργασίας και των σχετικών ελέγχων,

(γ) παρέχει συμβουλές, όταν ζητείται, όσον αφορά στην εκτίμηση αντικτύπου σχετικά με την προστασία των δεδομένων και παρακολουθεί την υλοποίησή της σύμφωνα με το άρθρο 35 του ΓΚΠΔ,

(δ) συνεργάζεται με την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα,

(ε) ενεργεί ως σημείο επικοινωνίας με την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για ζητήματα που σχετίζονται με την επεξεργασία, περιλαμβανομένης της προηγούμενης διαβούλευσης που αναφέρεται στο άρθρο 36 του ΓΚΠΔ και πραγματοποιεί διαβουλεύσεις ανάλογα με την περίπτωση, για οποιοδήποτε άλλο θέμα συνδέεται με τις πράξεις επεξεργασίας,

(στ) επικοινωνεί με τα υποκείμενα των δεδομένων, για κάθε ζήτημα σχετικό με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και με την άσκηση των δικαιωμάτων τους.

Κατά την εκτέλεση των καθηκόντων του, ο ΥΠΔ λαμβάνει υπόψη τον κίνδυνο που συνδέεται με τις πράξεις επεξεργασίας, συνεκτιμώντας τη φύση, το πεδίο εφαρμογής, το πλαίσιο και τους σκοπούς της επεξεργασίας και οφείλει να εκπληρώνει τα καθήκοντά του εγκαίρως, προσηκόντως, με τη δέουσα προσοχή και επιμέλεια και σύμφωνα με τις αρχές της καλής πίστης και των συναλλακτικών ηθών με σκοπό:

1/Την ενημέρωση και ετοιμότητα όλων των Διευθύνσεων του Δήμου Ζωγράφου για τις απαιτούμενες μεταβολές και τις σημαντικές επιπτώσεις σε περίπτωση παραβιάσεων.

2/Την προσαρμογή των τηρουμένων διαδικασιών των υπηρεσιών στον ήδη υπάρχοντα Οδηγό Συμμόρφωσης, καθώς και των όσων ενδεχομένων τροποποιήσεων ανακύψουν.

3/Την καταγραφή του ελέγχου συμμόρφωσης.

Θα πρέπει να διασφαλισθεί ότι ο ΥΠΔ εξετάζει συνεχώς, αν κατά την επεξεργασία των δεδομένων τηρούνται οι αρχές που διέπουν τη νόμιμη επεξεργασία των δεδομένων και αν γίνονται σεβαστά τα δικαιώματα των υποκειμένων.

4/Την συνεχή και λεπτομερή επισκόπηση όλων των εντύπων στα οποία συμπληρώνονται προσωπικά στοιχεία του υποκειμένου των δεδομένων. Στα έντυπα αυτά θα πρέπει να αναφέρεται ότι:

α) τα δεδομένα τυγχάνουν επεξεργασίας σύμφωνα με το Νέο Κανονισμό Γ.Κ.Π.Δ. και β) τα δικαιώματα του υποκειμένου των δεδομένων σύμφωνα με το Νέο Κανονισμό Γ.Κ.Π.Δ. .

5/Τον έλεγχο συναιδέσεως.

Θα πρέπει να εξετασθούν όλες οι μέθοδοι εξασφάλισης συναίνεσης των υποκειμένων για κάθε επιδιωκόμενο σκοπό επεξεργασίας, καθώς και να θεσπισθούν οι νέες μορφές συναίνεσης που διέπονται από το Νέο Κανονισμό Γ.Κ.Π.Δ. (για παλιούς και νέους συναλλασσόμενους)

6/Την αναθεώρηση πολιτικών προστασίας δεδομένων.

Θα πρέπει να επικαιροποιούνται και να συμπληρώνονται οι διαδικασίες για τον χειρισμό των αιτημάτων και την ικανοποίηση των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων που αφορούν στο δικαίωμα: ενημέρωσης, διόρθωσης, περιορισμού της επεξεργασίας, εναντίωσης στην επεξεργασία, λήθη, διαγραφή ή φορητότητα των δεδομένων.

7/Την εύρεση και αξιολόγηση των πιθανών κινδύνων για τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται και επεξεργάζονται.

8/Την στρατηγική αντιμετώπισης των πιθανών κινδύνων.

9/Αναζήτηση ύπαρξης προηγούμενης διαβούλευσης σύμφωνα με το αρ.36 περί εκτίμησης ανικτύπου (αρ.35).

10/Την εκτίμηση των επιπτώσεων και υποχρέωση της αναφοράς σε περίπτωση παραβίασης δεδομένων. Θα πρέπει να θεσπίσει :

Α) διαδικασίες για την εκτίμηση των πιθανοτήτων επέλευσης κινδύνων και τις συνέπειες τους στα προσωπικά δεδομένα και β) μεθόδους ανίχνευσης περιστατικών παραβιάσεων (είτε αφορούν στα δεδομένα που βρίσκονται στις πληροφοριακές εφαρμογές, είτε στα δεδομένα του φυσικού αρχείου). καθώς και καταγραφής και διερεύνησης περιστατικών παραβιάσεων.

Η διαδικασία που θα θεσπιστεί θα πρέπει να εξασφαλίζει ότι θα διενεργείται γνωστοποίηση των παραβιάσεων προς την Αρχή και τα υποκείμενα **εντός του χρονικού ορίου των 72 ωρών** από την στιγμή ανίχνευσης της παραβίασης

Β) ΤΟΠΟΣ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Ο ΥΠΔ παρέχει τις υπηρεσίες του εντός και εκτός των εγκαταστάσεων του Υπευθύνου Επεξεργασίας, εγκαίρως, προσηκόντως και σύμφωνα με τους κανόνες της επιστήμης, υποχρεούμενος πάντως **να πραγματοποιεί μηνιαίως τουλάχιστον τέσσερις (4) ημέρες φυσική παρουσία – τουλάχιστον μία (1) ανά εβδομάδα-, σε εργάσιμες ώρες στις εγκαταστάσεις του Υπευθύνου Επεξεργασίας** για την ενάσκηση των καθηκόντων του, **καθώς και όποτε αυτό κρίνεται απαραίτητο.**

Γ) ΚΑΘΕΣΤΩΣ Υ.Π.Δ.

Ο ΥΠΔ:

Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας διασφαλίζει ότι ο ΥΠΔ συμμετέχει δεόντως, εγκαίρως και προσηκόντως στην διαδικασία λήψης αποφάσεων για όλα τα ζητήματα που σχετίζονται με την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας παρέχει στον ΥΠΔ τους απαραίτητους πόρους και πρόσβαση σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και σε πράξεις επεξεργασίας και εγκαταστάσεις σχετικών υποδομών, για την άσκηση των καθηκόντων του.

Ο ΥΠΔ λογοδοτεί απευθείας στο ανώτατο διοικητικό επίπεδο του Υπευθύνου Επεξεργασίας, δεν λαμβάνει εντολές για την άσκηση των καθηκόντων του, ο ορισμός του θα ανακοινωθεί από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και τα στοιχεία επικοινωνίας του θα δημοσιευτούν στην επίσημη ιστοσελίδα που διατηρεί ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας.

Αρμόδιος λογοδοσίας για τον υπεύθυνο επεξεργασίας θα είναι ο Γενικός Γραμματέας του Δήμου, βάση της υπ' αριθμ. 16884/16-09-2019 Απόφασης Δημάρχου που ορίζει τις αρμοδιότητες του Γενικού Γραμματέα του Δήμου.

Καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και για αόριστη διάρκεια μετά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση ή λήξη αυτής, ο ΥΠΔ δεσμεύεται από την τήρηση του απορρήτου, της εχεμύθειας και της εμπιστευτικότητας σχετικά με οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες περιέλθουν σε γνώση του κατά την ενάσκηση των καθηκόντων του και θεωρούνται εμπιστευτικά, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και τους κανόνες εμπιστευτικότητας.

Η υπηρεσία προτείνεται να γίνει με απ' ευθείας ανάθεση με κριτήριο την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει τιμής. Η εκτιμώμενη αξία σύμβασης είναι δεκατέσσερις χιλιάδες οκτακόσια ογδόντα ευρώ (14.880€) (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%) και θα βαρύνει αναλυτικά την πίστωση με κωδικό ΚΑ: 02.10.6142.14 για το οικονομικό έτος 2020 του ποσού τεσσάρων χιλιάδων (4.000) ευρώ πλέον Φ.Π.Α. 24% δηλ. τεσσάρων χιλιάδων εννιακοσίων εξήντα ευρώ (4.960€) και για το οικονομικό έτος 2021 οκτώ χιλιάδων (8.000€) πλέον Φ.Π.Α 24% δηλ. εννιά χιλιάδων εννιακοσίων είκοσι ευρώ (9.920€).

ΣΤ) ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ 2020

| ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | Μ.Μ. | ΠΟΣΟΤΗΤΑ | ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ | ΔΑΠΑΝΗ |
|---|-------------|-----------------|---------------------|---------------|
| Παροχή υπηρεσιών Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (DPO) για ένα έτος. | Μήνες | 4 | 1.000,00 € | 4.000,00 € |
| | | | Σύνολο | 4.000,00 € |
| | | | Φ.Π.Α 24% | 960,00 € |
| | | | Σύνολο | 4.960,00 € |

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ 2021

| | | | | |
|---|-------|---|------------------|------------|
| Παροχή υπηρεσιών Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (DPO) για ένα έτος. | Μήνες | 8 | 1.000,00 € | 8.000,00 € |
| | | | Σύνολο | 8.000,00 € |
| | | | Φ.Π.Α 24% | 1.920,00 € |
| | | | Σύνολο | 9.920,00 € |

| | |
|--|--|
| Ο Συντάκτης Ο Προϊστάμενος του Τμήματος Αποτελεσματικότητας και Διαφάνειας Παπαδόπουλος Θεόδωρος ΠΕ1 Διοικητικού / Α΄ | ΖΩΓΡΑΦΟΥ ΙΟΥΛΙΟΣ 2020 ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ Η Διευθύντρια Οργάνωσης Προγραμματισμού & Πληροφορικής Στέλλα Ξενίτου Αρχιτέκτων Μηχανικός ΠΕ4 / Α΄ |
|--|--|