



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ  
ΔΗΜΟΣ ΖΩΓΡΑΦΟΥ

**Συμπαραστάτης του Δημότη &  
της Επιχείρησης**

Πληροφορίες: κα Σφήκα Ελένη  
Τηλ.: 210. 77.18.942, 213- 20.24.135, -136  
213-20.24.158  
Email : symparastatis@zografou.gr

Ζωγράφου: 5/7/2017  
Αρ. Πρωτ :Δ.Υ.

**ΠΡΟΣ:**Πρόεδρο Δημοτικού  
Συμβουλίου

Σας παρακαλώ να ανακοινώσετε στο Δημοτικό Συμβούλιο την παρακάτω απάντησή μου σε δημοσίευμα στον ιστότοπο zougla.gr και να αναρτηθεί στην ιστοσελίδα του Δήμου.



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ  
ΔΗΜΟΣ ΖΩΓΡΑΦΟΥ  
**Συμπαραστάτης του Δημότη &  
της Επιχείρησης**

Πληροφορίες: κα Σφήκα Ελένη  
Τηλ.: 210. 77.18.942, 213- 20.24.135, -136  
213-20.24.158  
Email : symparastatis@zografou.gr

Ζωγράφου: 5/7/2017  
Αρ. Πρωτ : 11809

**ΠΡΟΣ: Ενημερωτικό Ιστότοπο  
Zougla.gr  
[info@zougla.gr](mailto:info@zougla.gr)( Υπόψη κας Μειϊμάρη)**

Είμαι η Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης στο Δήμο Ζωγράφου. Διάβασα την ανάρτησή σας στην ιστοσελίδα σας σχετικά με την καταγγελία αναγνώστριάς σας για την καθυστέρηση αποκομιδής των απορριμμάτων στο Δήμο. Έτσι όπως αναγράφεται η ανάρτησή σας ότι δηλαδή «όπως ισχυρίζεται η καταγγέλλουσα επικοινωνήσε δύο φορές με το Δήμο (η μία από αυτές με το τμήμα Συμπαραστάσης του πολίτη και την κυρία Σφήκα Ελένη) και η απάντηση που έλαβε σχετικά με την πέρα από το κανονικό καθυστέρηση είναι η αποτροπή του προσωπικού ασφαλείας να εργαστεί από Συνδικαλιστικά Όργανα. Συγκεκριμένα αναφέρθηκε 24η παρακολούθηση και απειλή λιντσαρίσματος των εργαζομένων από τους Συνδικαλιστές ».

Αντιπαρέρχομαι το ότι πριν από την ανάρτησή σας θα περίμενα να είχατε μαζί μου μία επικοινωνία για να ακούσετε την άποψή μου.

Επειδή, έτσι όπως είναι διατυπωμένο το κείμενό σας μπορεί να ερμηνευθούν τα αναγραφόμενα ότι ειπώθηκαν από εμένα με την παραπάνω ιδιότητά μου, παρακαλώ για την αποκατάσταση της αλήθειας να δημοσιεύσετε το παρών έγγραφό μου.

Η αλήθεια λοιπόν είναι ότι πράγματι κατά το διάστημα της απεργίας των εργαζομένων, αλλά και μετά τη λήξη της, εγώ προσωπικά, ως Συμπαραστάτης, ελάχιστες καταγγελίες έλαβα. Οι πάρα πολλές καταγγελίες οι οποίες πράγματι υπήρξαν απευθύνονταν στην ειδική γραμμή επικοινωνίας του Δημότη με αριθμό 15305.

Εγώ, όσες φορές επικοινωνήσα με καταγγέλλοντα πολίτη η μοναδική απάντησή μου ήταν και είναι ότι συμμερίζομαι απολύτως την διαμαρτυρία τους και δήλωνα ότι θα την διαβιβάσω στον αρμόδιο Αντιδήμαρχο Καθαριότητας προκειμένου να αντιμετωπίσει το πρόβλημα. Αυτός άλλωστε είναι και ο ρόλος του Συμπαραστάτη του Δημότη, δηλαδή να διαμεσολαβεί ανάμεσα στον πολίτη και το Δήμο για την

άμεση εξυπηρέτηση των πολιτών στα αιτήματά τους και τη διερεύνηση της βασιμότητας των καταγγελιών τους. Αυτό το τηρώ με απόλυτο σεβασμό στον πολίτη ο οποίος είναι ο τελικός αποδέκτης των Υπηρεσιών του Δήμου. Στην εξυπηρέτηση του ρόλου μου βεβαίως πάντοτε λειτουργώ με σεβασμό στα δικαιώματα των εργαζομένων όπως αυτά εκφράζονται και μέσα από τα συνδικαλιστικά τους όργανα. Κατά συνέπεια οι παραπάνω χαρακτηρισμοί ότι υπάρχει αποτροπή του προσωπικού ασφαλείας να εργαστεί από τα Συνδικαλιστικά Όργανα ή ότι απειλούνται εργαζόμενοι με λιντσάρισμα από τους Συνδικαλιστές όχι μόνο δεν ειπώθηκαν από εμένα ούτε μπορούσαν να ειπωθούν αφού δεν με εκφράζουν τέτοιες απόψεις. Τις θέσεις μου αυτές είμαι βέβαιη ότι τις γνωρίζουν και οι εργαζόμενοι στο Δήμο Ζωγράφου.

Ευχαριστώ πολύ

Η ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ  
ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΕΛΕΝΗ ΣΦΗΚΑ